

CSENDES-ZUG VENDÉGHÁZ HÁZIRENDJE

CHEK IN-CHEK OUT INFORMÁCIÓK

A vendégházat érkezési napon 14.00 órától biztosítjuk. Távozási napon a házat 10.00 óráig kérjük elhagyni. A vendégházban lehetőség van korai érkezés és késői távozás igénylésére szabad kapacitás esetén.

Korai érkezés : 10.00-14.00 óráig - felár 15.000 Ft

Késői távozás: 10.00-14.00 óráig - felár 15.000 Ft

14.00 óra után a teljes napi ár fizetendő.

KÜLSŐS LÁTOGATÓ

A vendégházban csak a vendégekönnyben regisztrált vendégek tartózkodhatnak. Külsős látogató csak a tulajdonos hozzájárulásával tartózkodhat a vendégházban.

BIZTONSÁG

Az értéktárgyaik védelme érdekében kérjük, hogy a megérkezéskor kapott kulccsal a kaput, illetve a ház ajtaját zárják, mert a házban hagyott értékeikért felelősséget nem vállalok.

TÚZVÉDELEM

Vészhelyzet esetén kérem, feltétlenül hívja a tűzoltókat illetve a tulajdonost a 30/6316711 - es telefonszámon.

DOHÁNYZÁS

A vendégház épületének egész területén tilos a dohányzás! Dohányzó vendégeink a kijelölt dohányzó helyen dohányozhatnak.

VENDÉGHÁZ ESZKÖZEI

Kérem vendégeinket, hogy a vendégház berendezéseire és felszereléseire vigyázzanak, abban tudatosan kárt ne tegyenek, hiszen minden az Önök kényelmét szolgálja. Kérem, hogy berendezési tárgyakat, textíliákat a vendégház területéről ne vigyenek el, illetve a szobákban bútorokat ne pakoljanak át. A vendégtől megérkezésekor 20.000 Ft kauciót kérünk, mely összeget károkozás nélküli távozáskor teljes egészében visszaadunk.

WELLNESS RÉSZLEG:

A wellness részleg minden nap 10-21 óráig tart nyitva. Természetesen amennyiben a vendégek hosszabb túra vagy kirándulás miatt nem tartózkodnak a vendégházban a wellness csak az előre egyeztetett időpontban kerül kinyitásra. A finn szauna a gyártó által meghatározott üzemeltetési előírásokat figyelembe véve a vendéggel történő egyeztetés alapján kapcsoljuk be. A wellness részlegben papucs használata kötelező!

A jakuzzi és a szauna használata előtt mindig használják a zuhanyt! A szaunát csak szaunatorlökő használatával lehet igénybe venni.

A vendégház tájékoztató tábláján kihelyezésre került a jakuzzi és a szauna használatával kapcsolatban megfontolandó tanácsokat tartalmazó „Tudnivalók... „ tájékoztató. Kérjük, hogy a tájékoztatókat feltétlenül olvassák el és az abban foglaltakat saját és mások testi épségének megőrzése, valamint a wellness eszközökben történő károkozás megelőzése érdekében feltétlenül tartsák be.

A kültéri medence vize folyamatos karbantartást igényel, mely feladatokat megpróbáljuk úgy ellátni, hogy a vendégeket ne zavarjuk, de mivel a víz folyamatos igénybevételnek van kitéve elkerülhetetlen minden tisztítási feladat vendégek távollétében történő ellátása. Kérem ezért, hogy a tulajdonos vízkarbantartás és szivattyú, napkollektor működésének ellenőrzése céljából vendégházban való megjelenését ne vegyék zaklatásnak, hiszen az az Önök zavartalan pihenését szolgálja!

TEXTILIÁK

A vendégnek a Csendes-zug vendégházban bekészítésre kerül egy wellness szett (fehér köntös, fehér törölköző és szauna törölköző) amit kizárólag a wellness részlegben kérünk használni. Udvarra kivinni tilos! Bekészítésre kerül még fürdőszobai használatra egy kis és egy nagy törölköző továbbá zuhanyzónként egy kádilépő. A távozás előtt a kapott textiliákat fajtánként kérjük kupacokba rakni a mennyiségi ellenőrzés megkönnyítése érdekében.

A konyhába és a kerti konyhába konyhai törlőruha kihelyezésre kerül.-

HIBA BEJELENTÉSE:

Kérem, hogy a vendégházban történő mindennemű technikai és egyéb meghibásodást a tulajdonos felé jelezni szíveskedjenek a nagyobb műszaki gondok elkerülése, illetve a következő vendég negatív tapasztalatának elkerülése érdekében.

TALÁLT TÁRGYAK

A vendégházban, illetve annak területén talált tárgyakat megőrizzük és kérésükre azt postán utánvétellel visszajuttatjuk.

KISÁLLAT

A vendégház területére kisállatot bevinni tilos, mivel az akadályozza a technikai eszközök tulajdonos által történő üzemeltetését.

ERDEI KÖRNYEZET

A vendégház a Bükk-helység lábánál helyezkedik el és az erdő közelsége miatt különböző ártalmatlan erdei rovarok juthatnak a házba, melyet kérünk tudomásul venni. Mind a házban, mind pedig a kerti pavilonban rovarirtó elhelyezésre került.

COVID-19

A vendégház a hatályban lévő aktuális kormányrendeletben meghatározott szabályokban foglaltak betartásával fogad csak vendéget. A vendégházban fokozottan ügyelünk a tisztaságra a bútorok, nyílászárók, wellness eszközök fertőtlenítésre. A vendégek számára a zuhanyzóban és a közösségi térben kézfertőtlenítő került elhelyezésre.

Vendégkönyv

A vendégház igénybevételének feltétele a vendégkönyv kitöltéséhez szükséges személyes adatok (igazolvánnyal igazolt) közlése. Az adatkezelés a GDPR Adatvédelmi törvény előírása szerint történik.

KÖSZÖNÖM MEGÉRTÉSÜKET ÉS KÖZREMŰKÖDÉSÜKET!

KELLEMES PIHENÉST KÍVÁNOK A CSENDES-ZUG VENDÉGHÁZBAN!