

# CSENDES-ZUG WELLNESS VENDÉGHÁZ HÁZIRENDJE

## CHEK IN-CHEK OUT INFORMÁCIÓK

A vendégházat érkezési napon 14.00 órától biztosítjuk. Távozási napon a házat 10.00 óráig kérjük elhagyni. A vendégházban szabad kapacitás esetén lehetőség van korai érkezés és késői távozás igénylésére.

Korai érkezés : 10.00-14.00 óráig - **felár 15.000 Ft**

Késői távozás: 10.00-14.00 óráig - **felár 15.000 Ft**

14.00 óra után a teljes napi ár fizetendő.

A megadott érkezési/elutazási időpontban a Csendes-zug Wellness Vendégházban a szállásadó személyesen jelen van. A szállásadó a vendéggel előzetesen egyeztetett időpontban fogadja és részletes bemutatja, majd átadja a házat az érkező vendégeknek. A távozás napján pedig az eszközök, berendezések, textiliák ellenőrzése után átveszi a házat a vendégektől.

## ÜGYELET

A vendégházban méretéből adódóan recepció nem működik, de a szállásadó 24-órás telefonos ügyeletet biztosít a vendégek részére.

**TÓTHNÉ TELEKES ÁGOTA**

**Telefonszám: +36-30/631-6711**

## Vendégkönyv

A vendégház igénybevételének feltétele az NTAK - rendszerbe történő adatfeltöltéshez szükséges személyes okmányok (személyi igazolvány, jogosítvány, útlevél) megléte.

## KÜLSŐS LÁTOGATÓ

A vendégházban csak az NTAK-rendszerben regisztrált vendégek tartózkodhatnak. **Külsős látogató a wellness vendégházban csak a tulajdonos hozzájárulásával tartózkodhat.**

## TAKARÍTÁS

A vendégház a vendég részére tisztán, kitakarítva friss ágyneművel, törölközőkkel kerül átadásra. Takarításra az ágyneműk és törölközők cseréjére rövid idejű foglalás (2-3 éjszaka) esetében a váltást követően kerül sor. Amennyiben a foglalás egy hétnél hosszabb idejű a takarítást és textiliák cseréjét a vendég igényeinek megfelelően a velük előzetesen egyeztetett időpontban végezzük el. *Amennyiben a vendég napi takarítást igényel és azt a vendégház átvételekor a szállásadó felé jelzi, a takarítást minden nap az egyeztetett időpontban elvégezzük.*

**Varrókészlet és cipőápolási szerek** a nappaliban található előszoba szekrényben kerültek elhelyezésre, amennyiben a vendégnek bármelyikre szüksége van azokat feliratozott dobozban megtalálja.

## BIZTONSÁG

Az értéktárgyaik védelme érdekében kérjük, hogy a komódban elhelyezett széfet használják és a megérkezéskor kapott kulccsal a kaput, illetve a ház ajtaját zárják, mert a házban hagyott értékeikért felelősséget nem vállalok.

## TŰZVÉDELEM

Az elektromos, gáz eszközök valamint a kültéri tűzrakó használata során kérjük, fokozott elővigyázatossággal járjanak el. A finn szauna a kályhájára kérjük, hogy semmiféle gyúlékony eszközt, textiliát ne tegyenek! Vészhelyzet esetén kérem, feltétlenül hívja a tűzoltókat illetve a tulajdonost a 30/6316711 - es telefonszámon.

## DOHÁNYZÁS

**A vendégház épületének egész területén tilos a dohányzás!** Dohányzó vendégeink a kijelölt dohányzó helyen dohányozhatnak.

## VENDÉGHÁZ ESZKÖZEI

Kérem vendégeinket, hogy a vendégház berendezéseire és felszereléseire vigyázzanak, abban tudatosan kárt ne tegyenek, hiszen minden az Önök kényelmét szolgálja. **Kérem, hogy berendezési tárgyakat, textiliákat a vendégház területéről ne vigyenek el, illetve a szobákban bútorokat ne pakoljanak át.** A vendégtől megérkezésekor **20.000 Ft kauciót** kérünk, mely összeget károkozás nélküli távozáskor teljes egészében visszaadunk.

## WELLNESS RÉSZLEG:

A szálláshely átadása-átvétele során a tulajdonos a vendéget részletesen tájékoztatja a vendégház wellness részlegében található berendezések előírás szerű használatáról. **A wellness részleget a vendégházban regisztrált vendég időkorlát nélkül használhatja.** A wellness részlegben a tulajdonos által biztosított – bekészített - textiliákat kell használni. Ezek a következők: wellness törölköző, szauna törölköző valamint az igény szerint köntös.

A finn szauna gyártója által meghatározott működési, üzemeltetési előírásokat a vendéggel megismertetésre kerülnek. A vendég a szaunát a saját felelősségére az üzemeltetési, tűzvédelmi szabályok betartásával szabadon használhatja. A jelenlegi életünket jelentősen befolyásoló energiaválságból adódóan tisztelettel kérjük vendégeinket, hogy szaunába történő utolsó beülést követően a szaunát takarékosági megfontolásból kapcsolják ki.

**A jakuzzi és a szauna használata előtt mindig használják a zuhanyt!**

**A jakuzzi vizébe habfürdőt egyéb illatosító olajokat beleönteni T I L O S!** A jakuzzi egy zárt vízrendszer ezért a mosdatlan bőrről a vízbe oldódó, testápoló, izzadtsággátló szer, naptej- olaj, parfüm, arcszesz stb. benne marad a vízben, leülepszik a csövekben, amit sajnos még a külön telepített homoszűrő rendszer sem tud kiválasztani. A nem előírás szerű használatból adódóan a víz minősége kifogásolhatóvá válik és azt akár egy használat után is cserélni kell. A nem megfelelő használatból adódó vízcsere költségeit a vendégház áthárítja a vendégre , azaz a kapott kaució összegéből 10.000 Ft-összeget vízcsere címén visszatart.

A szaunát csak szaunatorölköző használatával lehet igénybe venni.

A vendégház tájékoztató tábláján kihelyezésre került a jakuzzi és a szauna használatával kapcsolatban megfontolandó tanácsokat tartalmazó „ **Tudnivalók... , tájékoztató.** Kérjük, hogy a tájékoztatókat feltétlenül olvassák el és az abban foglaltakat saját és mások testi épségének megőrzése, valamint a wellness eszközökben történő károkozás megelőzése érdekében feltétlenül tartsák be.

**A wellness részlegben papucs használata kötelező!**

## Kültéri medence:

A kültéri medence vize rendszeres karbantartást igényel, mely feladatokat megpróbáljuk úgy ellátni, hogy a vendégeket ne zavarjuk, de mivel a víz folyamatos igénybevételnek van kitéve elkerülhetetlen

minden tisztítási feladat vendégek távollétében történő ellátása. A karbantartásról minden esetben előzetesen egyeztetünk a vendéggel, hogy az eszközök használatában nem korlátozzuk őket. Kérem ezért, hogy a tulajdonos vízkarbantartás és szivattyú, napkollektor működésének ellenőrzése céljából vendégházban való megjelenését ne vegyék zaklatásnak, hiszen az az Önök zavartalan pihenését szolgálja!

### **TEXTILIÁK**

A vendégnek a Csendes-zug Wellness Vendégházban bekészítésre kerül egy wellness szett (fehér törölköző és szauna törölköző, igény szerint fehér köntös) amit kizárólag a wellness részlegben kérünk használni, azokat az udvarra kivinni tilos! Bekészítésre kerül még fürdőszobai használatra egy arctörölő kis és egy nagy törölköző továbbá zuhanyzónként egy kádkilépő. Nyáron a napozáshoz, a külső medencéhez is biztosítunk minden vendégnek egy kint használatos törölközőt.

**A távozás előtt a kapott textiliákat fajtánként kérjük kupacokba rakni** a mennyiségi ellenőrzés megkönnyítése érdekében.

A konyhába és a kerti konyhába konyhai törölrúha kihelyezésre kerül.-

### **HIBA BEJELENTÉSE:**

Kérem, hogy a vendégházban történő mindennemű technikai és egyéb meghibásodást a tulajdonos felé jelezni szíveskedjenek a nagyobb műszaki gondok elkerülése, illetve a következő vendég negatív tapasztalatának elkerülése érdekében.

### **TALÁLT TÁRGYAK**

A vendégházban, illetve annak területén talált tárgyakat megőrizzük és kérésükre azt postán utánvétellel visszajuttatjuk.

### **KISÁLLAT**

A vendégházba érkező kisgyermekes családok igényeit és elvárásait figyelembe vétele a vendégház területére kisállatot bevinni tilos!

### **ERDEI KÖRNYEZET**

A vendégház a Bükk-hegység erdőkkel körül ölelt völgyében az erdő szomszédságában található. A vendégházba az erdő közelsége miatt különböző ártalmatlan erdei rovarok juthatnak be, melyet ezútin is kérünk tudomásul venni. Mind a házban, mind pedig a kerti pavilonban igény szerint rovarirtó elhelyezésre került.

### **COVID-19**

A vendégház a mindenkor hatályban lévő érvényes kormányrendeletben meghatározott szabályokban foglaltak betartásával fogad vendéget. A vendégházban fokozottan ügyelünk a tisztaságra a bútorok, nyílászárók, wellness eszközök fertőtlenítésre. A vendégek számára a zuhanyzóban és a közösségi térben kézfertőtlenítő került elhelyezésre.

**MEGÉRTÉSÜKET és KÖZREMŰKÖDÉSÜKET KÖSZÖNÖM!**

**KELLEMES PIHENÉST KÍVÁNOK A CSENDES-ZUG WELLNESS  
VENDÉGHÁZBAN!**

