

CSENDES-ZUG WELLNESS VENDÉGHÁZ HÁZIRENDJE

Kedves Vendégeink!

A házirendnek az a célja, hogy a vendégek a szükséges információk birtokában nyugodt, kellemes pihenésük legyen és elkerüljük az esetleges félreértéseket. Csupán annyit kérünk, hogy vigyázzanak a Vendégházra, hogy legközelebb is ugyanilyen szép állapotban és magas színvonalon tudjuk biztosítani a nyugodt kikapcsolódásukat.

A vendégházunkba történő foglalással Ön igazolja, hogy elolvasta, megértette, elfogadja, betartja és betartatja a házirendünket. A házirend a szálláshelyen tartózkodó valamennyi vendégre vonatkozik.

A házirend be nem tartása a foglalás lemondását vonhatja maga után, tekintet nélkül a szállás korábbi elhagyására, visszafizetési és / vagy kártérítési kötelezettség nélkül. Vendégház alatt a házat, wellness, udvart, kerti konyhát, medencét és minden egyéb felépítményt kell érteni.

CHEK IN-CHEK OUT INFORMÁCIÓK

A vendégházat érkezési napon 14.00 órától biztosítjuk. Távozási napon a házat 10.00 óráig kérjük elhagyni. A vendégházban szabad kapacitás (amennyiben aznap nem érkezik új vendég) esetén lehetőség van korai érkezés és késői távozás igénylésére.

Korai érkezés: 10.00-14.00 óráig – **felár 20.000 Ft**

Késői távozás: 10.00-14.00 óráig - **felár 20.000 Ft**

14.00 óra után a teljes napi ár fizetendő.

A megadott érkezési/elutazási időpontban a Csendes-zug Wellness Vendégházban a szállásadó személyesen jelen van. A szállásadó a vendéggel előzetesen e-mailben egyeztetett időpontban fogadja és részletes bemutatja, majd átadja a házat az érkező vendégeknek. A távozás napján pedig az eszközök, berendezések, textiliák ellenőrzése után átveszi a házat a vendégektől.

ÜGYELET

A vendégházban méretéből adódóan recepció nem működik, de a szállásadó 24-órás telefonos ügyeletet biztosít a vendégek részére.

TÓTHNÉ TELEKES ÁGOTA

Telefonszám: +36-30/631-6711

NTAK-REGISZTRÁCIÓ

A vendégház igénybevételének feltétele az NTAK - rendszerbe történő adatfeltöltéshez szükséges személyes okmányok (személyi igazolvány, jogosítvány, útlevél) megléte. Amennyiben a vendég az adatokat előzetesen feltöltötte, abban az esetben csak az okmányok ellenőrzésére kerül sor. Vendégeink a Vendégházat a szükséges okmányok átadása és a teljes szállásdíj kifizetése után foglalhatják el. Amennyiben az érkezők létszámában változás történik a foglalásban megadottakhoz képest, kérjük, azt írásban mielőbb jelezzék. Ha a létszámváltozás befolyásolja az árat a teendőkről tájékoztatást küldünk. A szálláshely elfoglalásának a vendégek részére történt kulcsátadás minősül.

KULCSOK

A bejelentkezést követően átadjuk a vendégház kulcsait, melyeket a távozáskor kérjük leadni. A kulcs elvesztése vagy rongálódása esetén távozáskor kártérítési összeget (10.000 Ft) számolunk fel.

KÜLSŐS LÁTOGATÓ

A vendégházban csak az NTAK-rendszerben regisztrált vendégek tartózkodhatnak. **Külsős látogató a wellness vendégházban csak a tulajdonos hozzájárulásával tartózkodhat. Tulajdonos vagy megbízottja jogosult – előzetes bejelentés nélkül – ellenőrizni, hogy a szálláshelyen a fizetett létszámban tartózkodnak-e a vendégek.** Amennyiben a bejelentett és a ténylegesen vendégházban tartózkodók létszámában eltérést tapasztalunk, az a be nem jelentett vendégeknél a vendégház azonnal elhagyását vonja maga után és amennyiben jogtalanul vették igénybe a vendégházat, úgy a szállásdíj kétszeresét kell megfizetniük.

14 ÉV ALATTI VENDÉGEK

14 éven aluli gyermek csak törvényes képviselője vagy más törvényes képviselő által megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat a Vendégházban és veheti igénybe annak szolgáltatásait. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért.

TAKARÍTÁS

A vendégház a vendég részére tisztán, kitakarítva friss ágyneművel, törölközőkkel kerül átadásra. Takarításra az ágyneműk és törölközők cseréjére rövid idejű foglalás (2-3 éjszaka) esetében a váltást követően kerül sor. Amennyiben a foglalás egy hétnél hosszabb idejű a takarítást és textíliák cseréjét a vendég igényeinek megfelelően a velük előzetesen egyeztetett időpontban végezzük el. *Amennyiben a vendég napi takarítást igényel és azt a vendégház átvételekor a szállásadó felé jelzi, a takarítást minden nap az egyeztetett időpontban elvégezzük.*

Varrókészlet és cipőápolási szerek a nappaliban található előszoba szekrényben kerültek elhelyezésre, amennyiben a vendégnek bármelyikre szüksége van azokat feliratozott dobozban megtalálja.

BIZTONSÁG

Az értéktárgyaik védelme érdekében kérjük, hogy a komódban elhelyezett széfet használják és a megérkezéskor kapott kulccsal a kaput, illetve a ház ajtaját zárják, mert a házban hagyott értékeikért felelősséget nem vállalok.

A vendégházban tilos saját vasalót, vízforralót, kávéfőzőt és egyéb, a megszokott utazási szükségletek közé nem tartozó elektromos készüléket üzemeltetni. Saját elektromos készülék okozta mindennemű kárért a vendég felel, a kárt a vendég köteles megtéríteni.

Havas, jeges és esős időben a Vendégház külterületi része csúszóssá válhat, ezért azok csak saját felelősségre vehetőek igénybe. Havazás és jeges időjárás esetén nem tudjuk teljes ott-tartózkodásuk idején biztosítani a csúszásmentesítést (a Vendégház önálló jellege miatt nem tartózkodunk folyamatosan ott), de a Vendégházban megtalálhatóak a megfelelő eszközök és amennyiben szükségét érzik, használják azokat.

Balesetről vagy egyéb rendkívüli eseményről a tulajdonost azonnal tájékoztatni kell!

TÜZVÉDELEM

Az elektromos, gáz eszközök valamint a kültéri tűzrakó használata során kérjük, fokozott elővigyázatossággal járjanak el. A finn szauna a kályhájára kérjük, hogy semmiféle gyúlékony

eszközt, textiliát ne tegyenek! Vészhelyzet esetén kérem, feltétlenül hívja a tűzoltókat illetve a tulajdonost a 30/6316711 - es telefonszámon.

A házban füstölőt, gyertyát, mécsest használni tilos! Ezen eszközök a kültéri építményekben csak felügyelettel használhatók!

A vendég gondatlanságából adódó tüzesetek okozta kár és a riasztások költsége a vendéget terheli. a gondatlanságból okozott tűzriasztás esetén annak költségét, de minimum 30.000Ft összeget a vendég megtéríteni köteles.

DOHÁNYZÁS

A vendégház épületének egész területén tilos a dohányzás illetve az elektromos cigaretta és /vagy IQOS használata! Dohányzó vendégeink a kijelölt dohányzó helyen dohányozhatnak.

A SZÁLLÁSHELY TERÜLETÉRE BE NEM VIHETŐ DOLGOK

A vendégház területére nem vihetők be a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszernek, anyagnak minősített dolgok, tűzveszélyesnek és/robbanásveszélyesnek minősített anyagok, tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői, hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog, pszichotrop anyag.

Amennyiben a vendég ilyen felsorolt dolgot visz be a Vendégház területére, azt a tulajdonos a vendég költségére eltávolítja vagy eltávolíttatja. Az engedély nélkül bevitt dologban keletkezett kárért való felelősséget a tulajdonos kizárja.

A Vendég teljes körű jogi és anyagi felelősséggel tartozik mindazon kárért és sérelemért, amelyet az engedély nélkül bevitt dolog okoz más Vendégnek, vagy harmadik személynek vagy a tulajdonosnak.

VENDÉGHÁZ ESZKÖZEI

Kérem vendégeinket, hogy a vendégház berendezéseire és felszereléseire vigyázzanak, abban tudatosan kárt ne tegyenek, hiszen minden az Önök kényelmét szolgálja. **Kérem, hogy berendezési tárgyakat, textíliákat a vendégház területéről ne vigyenek el, illetve a szobákban bútorokat ne pakoljanak át.**

A kültéri bútorokhoz tartozó párnákat és egyéb eszközöket esős időben, illetve éjszakára tegyék fedett helyre.

A vendégtől megérkezésekor **20.000 Ft kauciót** kérünk, mely összeget károkozás nélküli távozáskor teljes egészében visszaadunk.

WELLNESS RÉSZLEG:

A szálláshely átadása-átvétele során a tulajdonos a vendéget részletesen tájékoztatja a vendégház wellness részlegében található berendezések előírászerű használatáról. **A wellness részleget a vendégházban regisztrált vendég időkorlát nélkül használhatja.** A wellness részlegben a tulajdonos által biztosított – bekészített - textíliákat kell használni. Ezek a következők: wellness törölköző, szauna törölköző valamint az igény szerint köntös.

A finn szauna gyártója által meghatározott működési, üzemeltetési előírásokat a vendéggel megismertetésre kerülnek. A vendég a szaunát a saját felelősségére az üzemeltetési, tűzvédelmi szabályok betartásával szabadon használhatja. A jelenlegi életünket jelentősen befolyásoló energiaválságból adódóan tisztelettel kérjük vendégeinket, hogy szaunába történő utolsó beülést követően a szaunát takarékosági megfontolásból kapcsolják ki.

A jakuzzi és a szauna használata előtt mindig használják a zuhanyt!

A jakuzzi vizébe habfürdőt egyéb illatosító olajokat beleönteni T I L O S! A jakuzzi egy zárt vízrendszer ezért a mosdatlan bőrről a vízbe oldódó, testápoló, izzadtsággátló szer, naptej- olaj, parfüm, arcszesz stb. benne marad a vízben, leülepszik a csövekben, amit sajnos még a külön telepített homoszűrő rendszer sem tud kiválasztani. A nem előírászerű használatból adódóan a víz minősége kifogásolhatóvá válik és azt akár egy használat után is cserélni kell. A nem megfelelő használatból adódó vízcsere költségeit a vendégház áthárítja a vendégre , azaz a kapott kaució összegéből 10.000 Ft-összeget vízcsere címén visszatart.

A szaunát csak szaunatorlkozó használatával lehet igénybe venni.

A vendégház tájékoztató tábláján kihelyezésre került a jakuzzi és a szauna használatával kapcsolatban megfontolandó tanácsokat tartalmazó „ **Tudnivalók... , tájékoztató.** Kérjük, hogy a tájékoztatókat feltétlenül olvassák el és az abban foglaltakat saját és mások testi épségének megőrzése, valamint a wellness eszközökben történő károkozás megelőzése érdekében feltétlenül tartsák be.

A wellness részlegben papucs használata kötelező!

Kültéri medence:

Kiskorú gyermekek a medencét csak felnőtt felügyeletével használhatják! A kültéri medence vize rendszeres karbantartást igényel, mely feladatokat megpróbáljuk úgy ellátni, hogy a vendégeket ne zavarjuk, de mivel a víz folyamatos igénybevételnek van kitéve elkerülhetetlen minden tisztítási feladat vendégek távollétében történő ellátása. A karbantartásról minden esetben előzetesen egyeztetünk a vendéggel, hogy az eszközök használatában nem korlátozzuk őket. Kérem ezért, hogy a tulajdonos vízkarbantartás és szivattyú, napkollektor működésének ellenőrzése céljából vendégházban való megjelenését ne vegyék zaklatásnak, hiszen az az Önök zavartalan pihenését szolgálja!

TEXTILIÁK

A vendégnek a Csendes-zug Wellness Vendégházban bekészítésre kerül egy wellness szett (fehér törölköző és szauna törölköző, igény szerint fehér köntös) amit kizárólag a wellness részlegben kérünk használni, azokat az udvarra kivinni tilos! Bekészítésre kerül még fürdőszobai használatra egy arctörölő kis és egy nagy törölköző továbbá zuhanyzónként egy kádakilépő. Nyáron a napozáshoz, a külső medencéhez is biztosítunk minden vendégnek egy kint használatos törölközőt.

A távozás előtt a kapott textiliákat fajtánként kérjük kupacokba rakni a mennyiségi ellenőrzés megkönnyítése érdekében. A konyhába és a kerti konyhába konyhai törölrúha is kihelyezésre kerül.-

WIFI

A Vendégházban Wifi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes. A Vendég a Wifi jelszót a nappaliban kifüggesztve találja meg. A Wifi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a tulajdonos nem szavatolja, az a mindenkori szolgáltató által biztosított szolgáltatás minőségétől függ. A szolgáltatást a vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

HIBA BEJELENTÉSE:

Kérem, hogy a vendégházban történő mindennemű technikai és egyéb meghibásodást a tulajdonos felé jelezni szíveskedjenek a nagyobb műszaki gondok elkerülése, illetve a következő vendég negatív tapasztalatának elkerülése érdekében.

TALÁLT TÁRGYAK

A vendégházban, illetve annak területén talált tárgyakat megőrizzük és kérésükre azt postán utánvétellel visszajuttatjuk. Élelmiszer jellegű cikkeket, gyógyszereket a tulajdonos megsemmisíti.

KISÁLLAT

A vendégházba érkező kisgyermekes családok igényeit és elvárásait figyelembe vétele a vendégház területére kisállatot bevinni tilos!

ERDEI KÖRNYEZET

A vendégház a Bükk-hegység erdőkkel körül ölelt völgyében az erdő szomszédságában található. A vendégházba az erdő közelsége miatt különböző ártalmatlan erdei rovarok juthatnak be, melyet ezúton is kérünk tudomásul venni. Mind a házban, mind pedig a kerti pavilonban igény szerint rovarirtó elhelyezésre került.

PARKOLÁS

A vendégházudvarán 3-4 személyautó parkolására van lehetőség. Az autóban hagyott értékekért felelősséget nem vállalunk.

VENDÉGHÁZ KÁRTÉRÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

A tulajdonos a vendég által a Vendégházba bevitt dolgaiban keletkezett kárért nem tartozik felelősséggel. A vendég a Vendégház berendezéseit, eszközeit és egyéb szolgáltatásait rendeltetésszerűen, saját egészségi, fizikai állapotának tudatában és ismeretében használja, veszi igénybe, ezért a nem rendeltetésszerűen, illetve nem a Vendég valós egészségi, fizikai, mentális állapotának megfelelő használatból eredő károkért való felelősséget a tulajdonos kizárja.

Amennyiben előre nem látható műszaki, meghibásodás miatt a jakuzzi nem használható a szállásdíjból egyszeri 20.000Ft-os kedvezményt biztosítunk.

A VENDÉG KÁRTÉRÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

A vendég köteles mindazon károkért helytállni, melyeket a Vendég vagy a kísérője okoz és a tulajdonos vagy harmadik személy szenved el.

KAMERA

Mivel számunkra a vendégház egy élet munkája ezért mindent megteszünk annak védelmében. A kamerák telepítésénél szigorúan figyelembe vettük a vendégek személyiségi jogainak védelmét, így azok csak a kaput és főbejáratot illetve a hátsó kerítést figyelik. Ez a védelmi rendszer a XXI. században már elengedhetetlen és nélkülözhetetlen legyen az szálloda, vendégház vagy családház, ezért kérjük megértésüket.

SZOMSZÉDOK ÉS A FALU NYUGALMA

A szomszédok és a falu nyugalma érdekében a kertben, kültéri létesítményekben 22.00 óra után tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármával járó tevékenység, hangeffektusok keltése a szobában zavaró hangerejű televíziózás stb. A Vendégház területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, magánszféráját, ami zaklatásnak minősülhet, alkalmas mások megfélemlítésére. A tulajdonos jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó Vendéget.

Az első figyelmeztetés díjmentes, a második és harmadik figyelmeztetésért jogosultak vagyunk egyénként 10.000 Ft összeget felszámolni. A harmadik figyelmeztetés után a tulajdonos jogosult a Vendéget a Vendégházból visszafizetési és/vagy kártérítési kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.

Amennyiben a Vendég kifogásolható módon, durván viselkedik, alkohol vagy pszichotrop anyag befolyása alatt áll, fenyegető, sértő vagy más elfogadhatatlan magatartást tanúsít, inkontinens, valamint önmagát ellátni nem képes, nem veheti igénybe a Vendégház szolgáltatásait.

Amennyiben a Vendég fertőző betegségben szenved, nem veheti igénybe a Vendégház szolgáltatásait.

KERTI KÚT

A kertben jelenleg is működő kút van, melyet a vendégeink biztonsága érdekében folyamatosan lezárva tartunk. Kérjük ennek a tiszteletben tartását, megőrzését. Amennyiben a kutat nyitva találnák, kérjük, a tulajdonost haladéktalanul értesítsék.

MEGÉRTÉSÜKET és KÖZREMŰKÖDÉSÜKET KÖSZÖNÖM!

**KELLEMES PIHENÉST KÍVÁNOK A CSENDES-ZUG WELLNESS
VENDÉGHÁZBAN!**